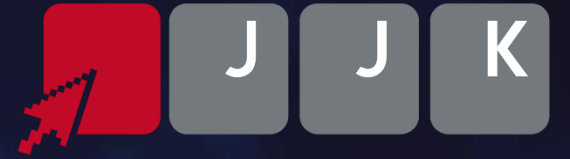


RDW



Best-Practice im Medienhaus

Kostenoptimierung in der Medienlogistik

Patrick Brueggen | Leitung Qualitätsmanagement | RDW

Marc Kniest | Beratung und Verkauf | JJK

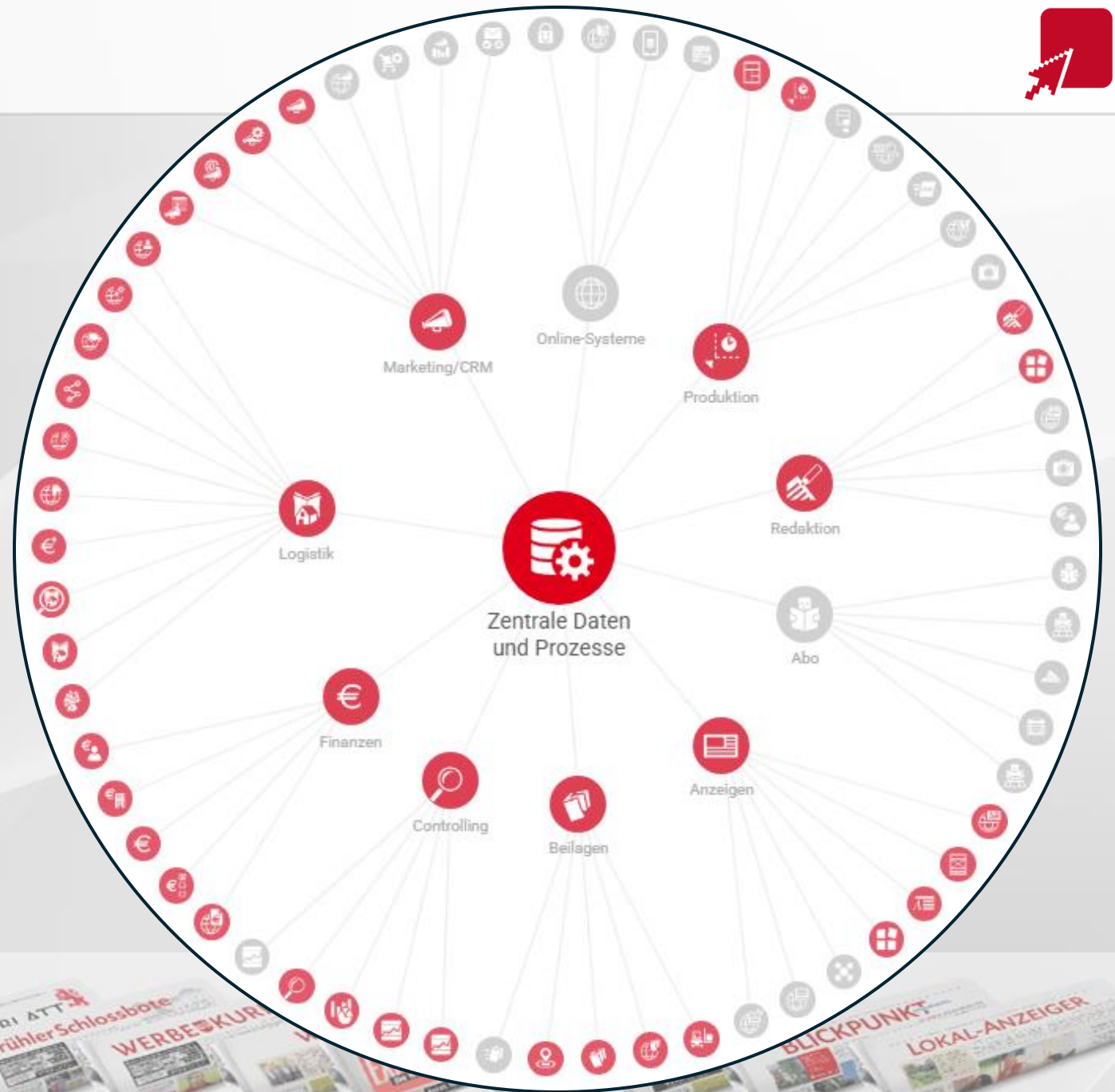
Vorstellung



12 Ausgaben
1,48 Millionen Ex.



ca. 400 Touren
ca. 4.500 Zusteller
ca. 6.600 Bezirke





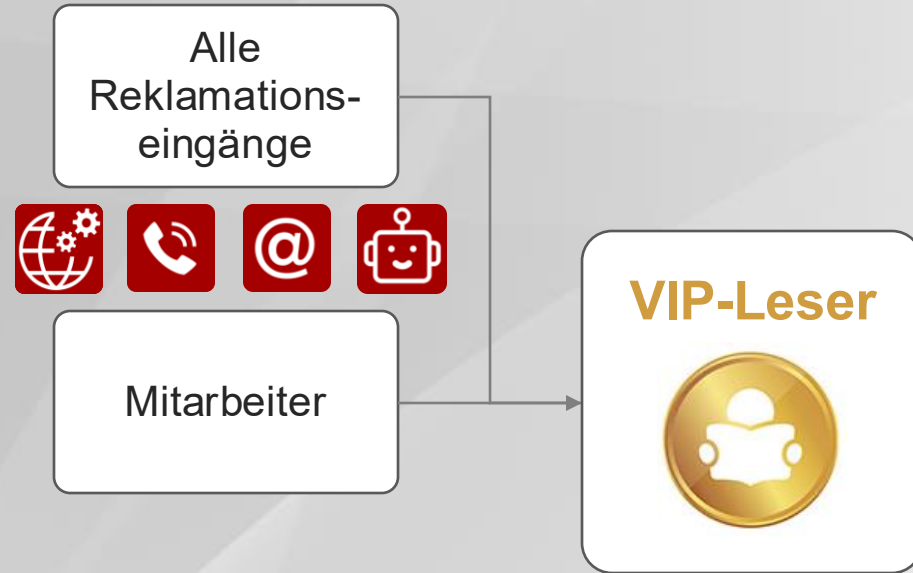
VIP-Leser



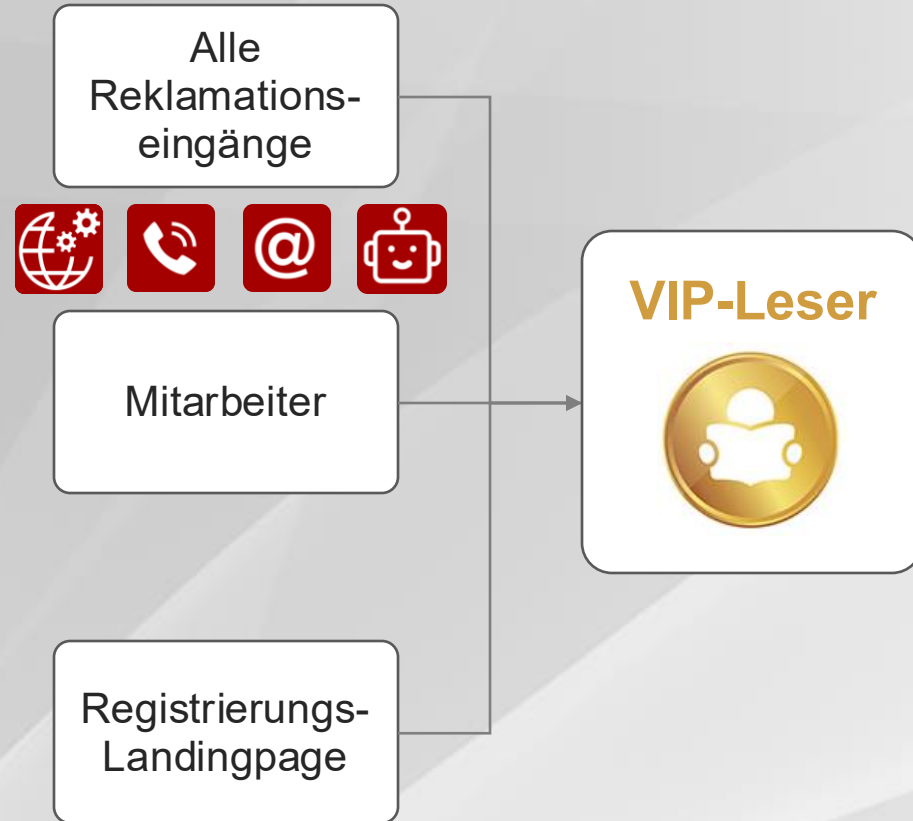
Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co





Unser Service für VIP-Leser

Wir freuen uns, wenn Sie uns ab sofort mit zwei Mausklicks darüber informieren möchten, ob Sie mit der Zustellung zufrieden gewesen sind. Unsere VIP-Leser befragen wir hierzu wöchentlich per E-Mail. Und sollte tatsächlich einmal etwas nicht zufriedenstellend gelaufen sein, setzen wir umgehend alle Hebel in Bewegung – mit dem Ziel, dass Sie spätestens die nächste Ausgabe wieder pünktlich in Ihrem Briefkasten finden.
Die Registrierung dauert nur wenige Sekunden. Ihre persönlichen Daten nutzen wir ausschließlich zum Erhalt unserer Zustellqualität.

Bitte teilen Sie uns folgende Informationen mit:

Nutzungsart privat	
Anrede Herr	
Vorname *	Nachname *
Telefon	Mobiltelefon
E-Mail *	
PLZ *	Ort *
Straße *	Hausnummer *
Land Deutschland	

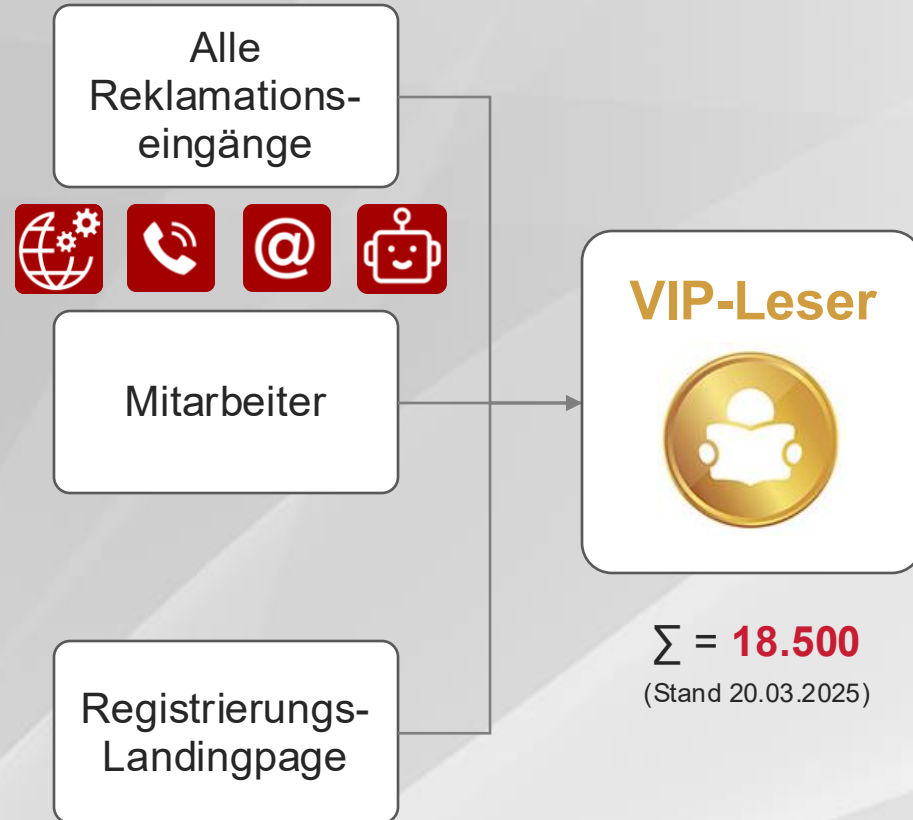
Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder

☐ Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und bin mit ihr einverstanden

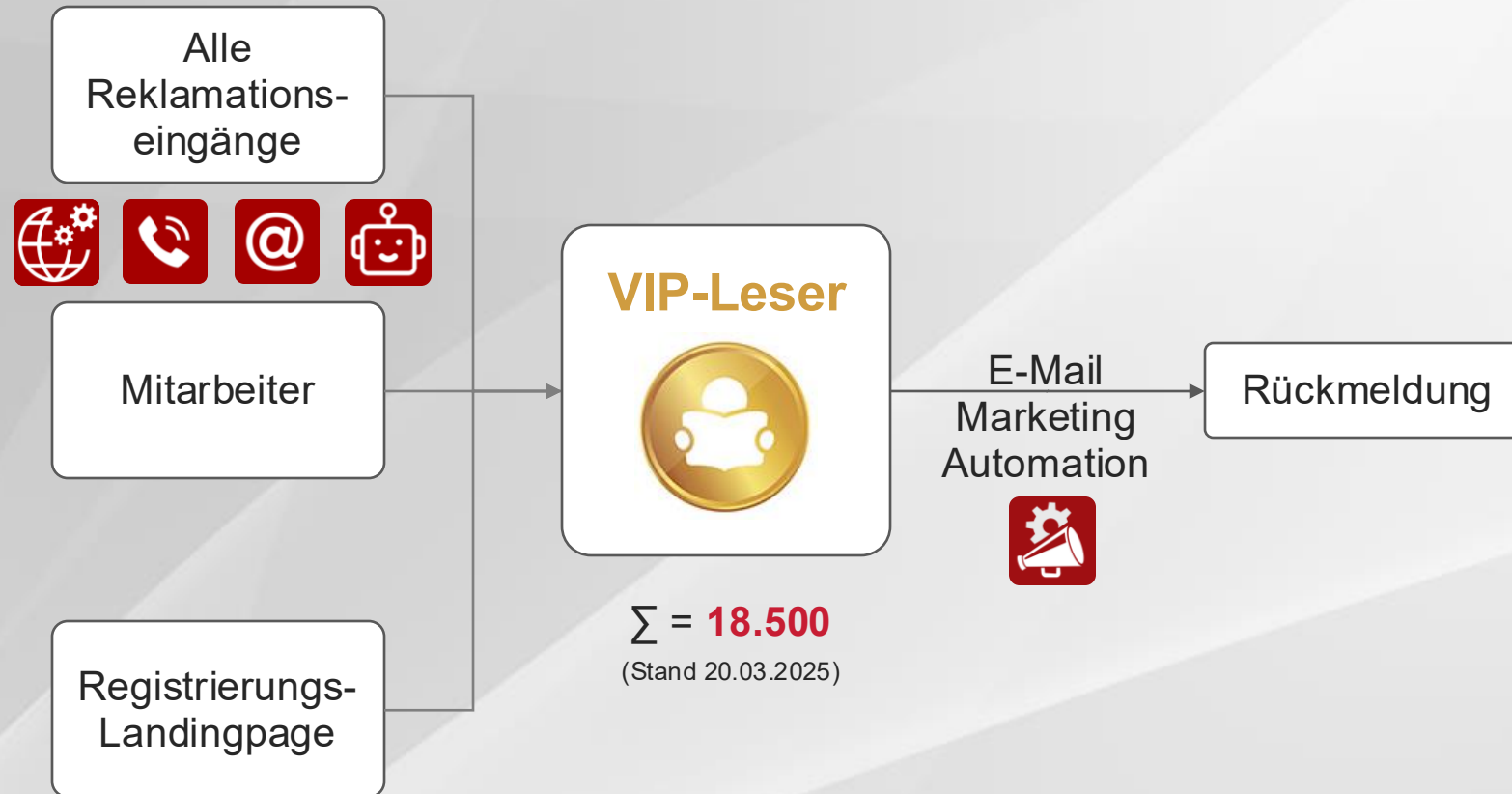
Mit dem Klicken auf Speichern bestätigen Sie die Weitergabe der Informationen an: VIP



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Sehr geehrter Herr Kniest,

bitte geben Sie uns Ihre Rückmeldung zur letzten Zustellung des Anzeigenblattes am vergangenen Wochenende. Bitte beachten Sie, dass die Zustellung der Zeitung grundsätzlich bis einschließlich Sonntag erfolgen kann. Über den nachfolgenden Link können Sie schnell und einfach Ihre Rückmeldung abgeben. Dabei stehen Ihnen verschiedene Auswahlkriterien zur Verfügung, um die Zustellqualität präzise zu bewerten.

[Rückmeldung zur Zustellung](#)

Sie möchten nicht mehr an der wöchentlichen VIP-Leser Abfrage teilnehmen und sich abmelden?
Durch Anklicken des nachfolgenden Links werden Sie abgemeldet.

[Abmeldung VIP-Leser](#)

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Unterstützung.
Ihr Zustellservice der Rheinischen Anzeigenblatt-Gruppe



RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co. Kommanditgesellschaft · Sitz: Köln · Amtsgericht Köln HRA 15164 Persönlich haftender Gesellschafter:
RDW Rheinische Direkt-Werbung Verwaltungs-GmbH. Sitz: Köln · Amtsgericht Köln HRB 33481 Geschäftsführer: Ralf Bellmann

Dies ist eine automatisch generierte E-Mail.
Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail, da diese nicht bearbeitet werden kann.



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Sehr geehrter Herr Kniest,

bitte geben Sie uns Ihre Rückmeldung zum Erhalt unserer Zeitung "**EXPRESS Die Woche**" der letzten Verteilung am vergangenen Wochenende.

bitte auswählen

- ☐ Zeitung wurde ordnungsgemäß zugestellt
- ☐ Die Zeitung war da, aber nicht im Briefkasten
- ☐ Ich habe keine Zeitung erhalten
- ☐ Bitte Notiz genau beachten!

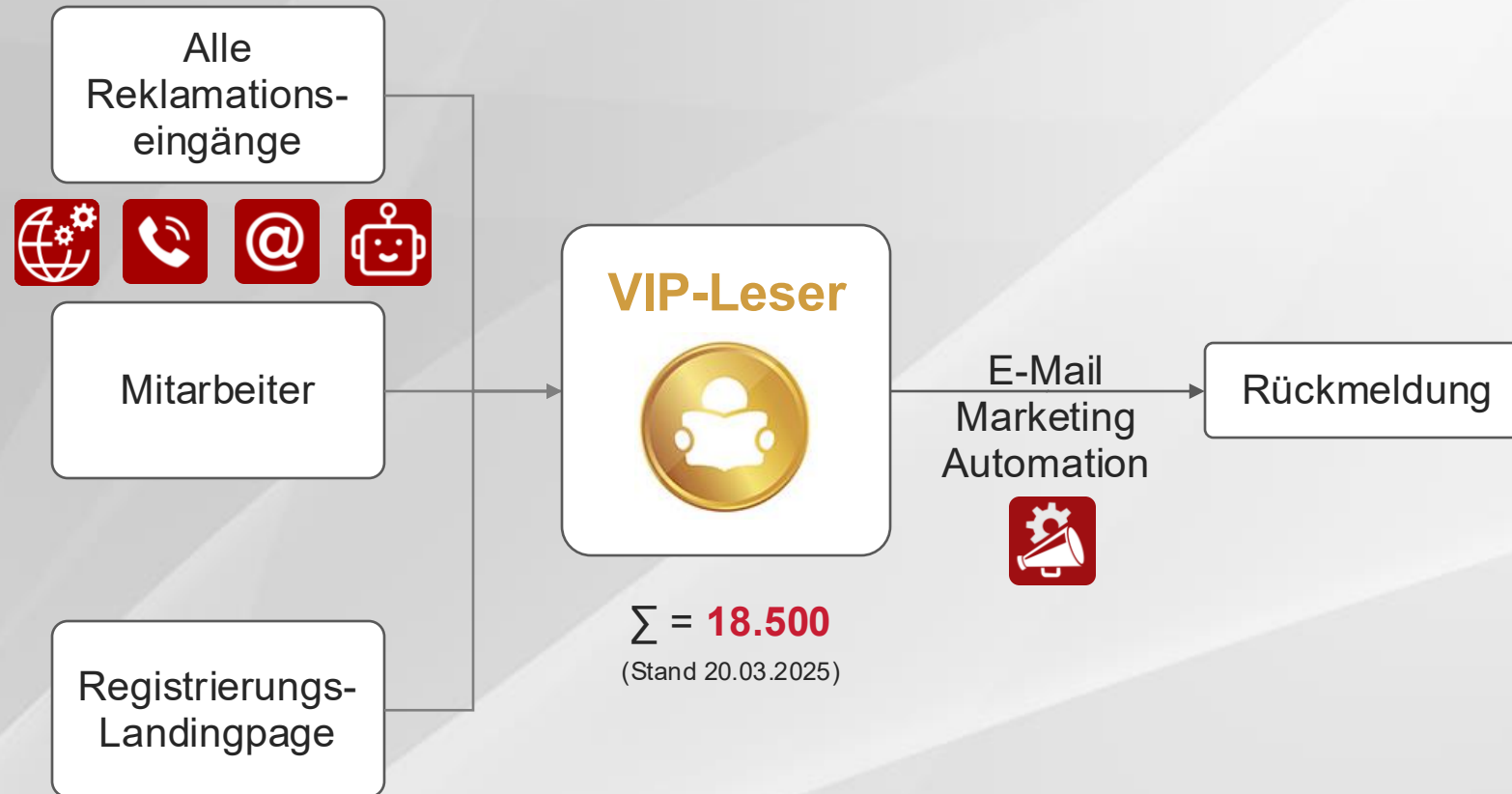
Notiz

☐ Ich habe die **Datenschutzerklärung** gelesen und bin mit ihr einverstanden

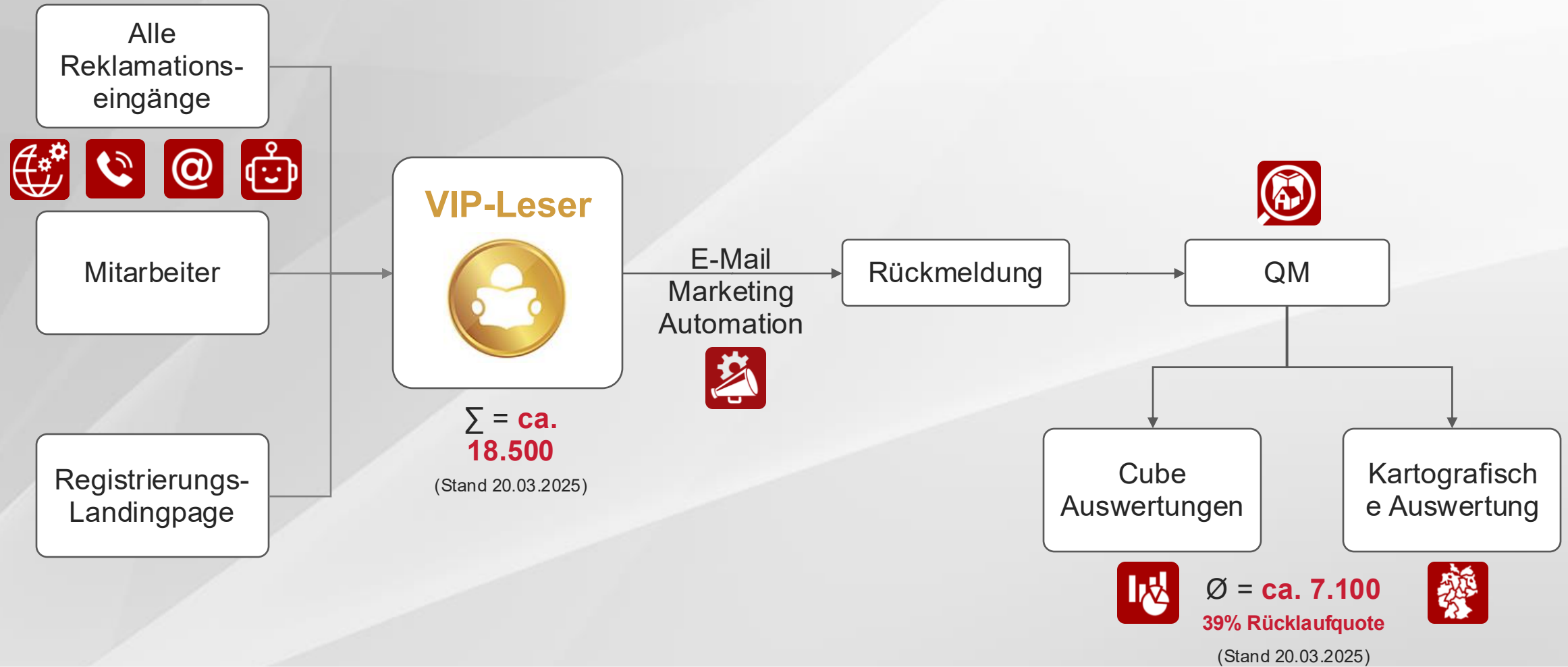
Speichern



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



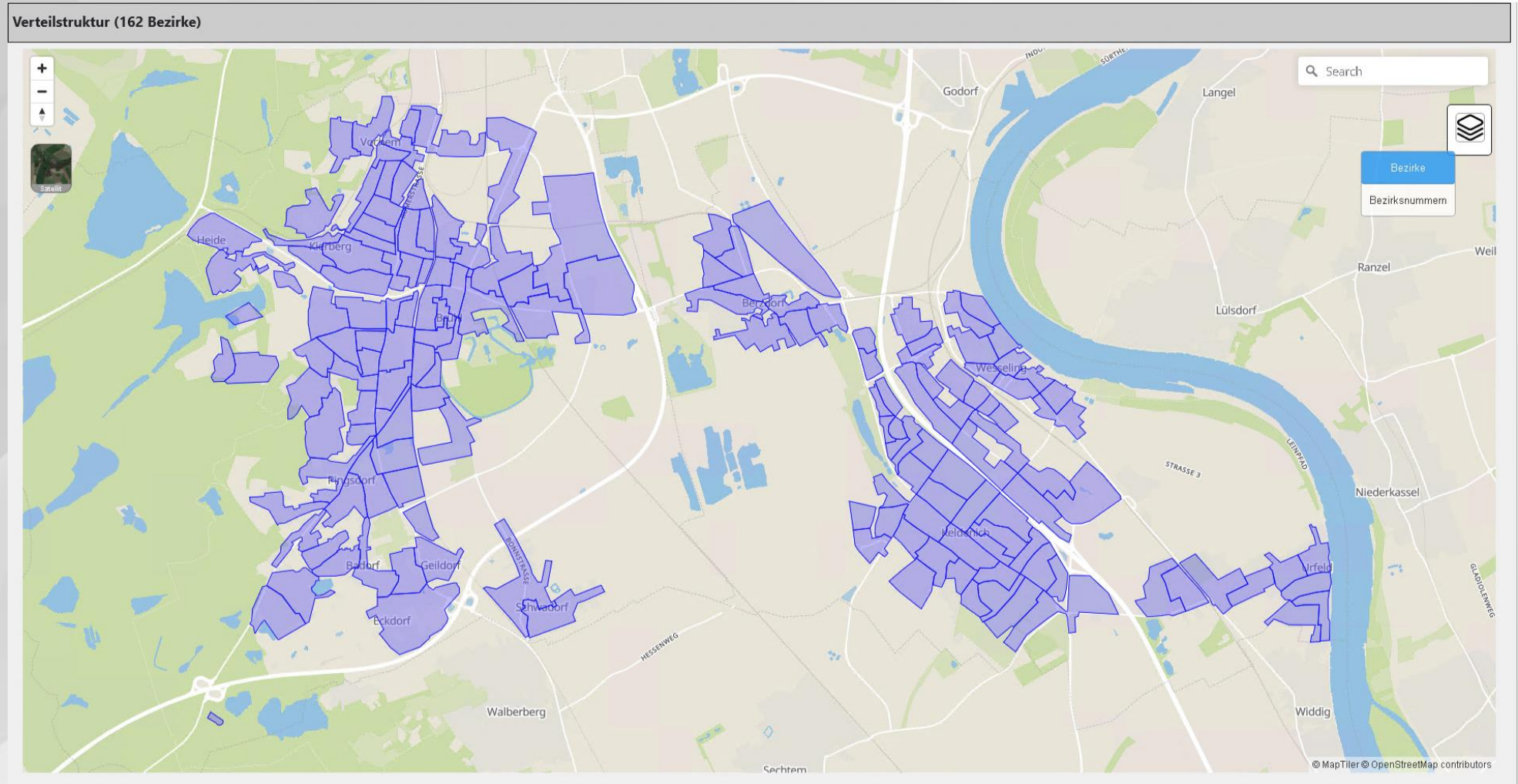
Ansicht:
JKKqm



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



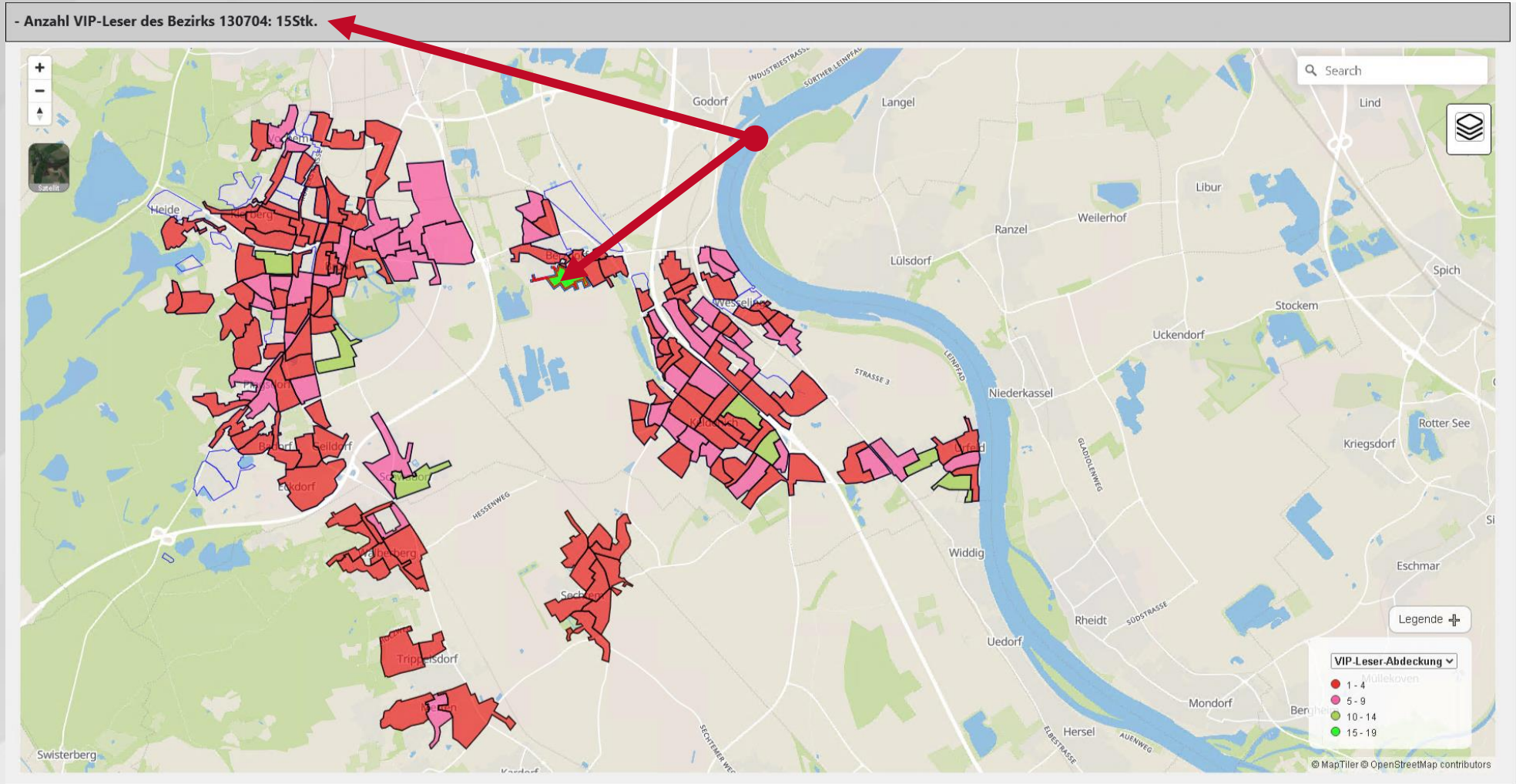
Ansicht:
Verteilschema



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



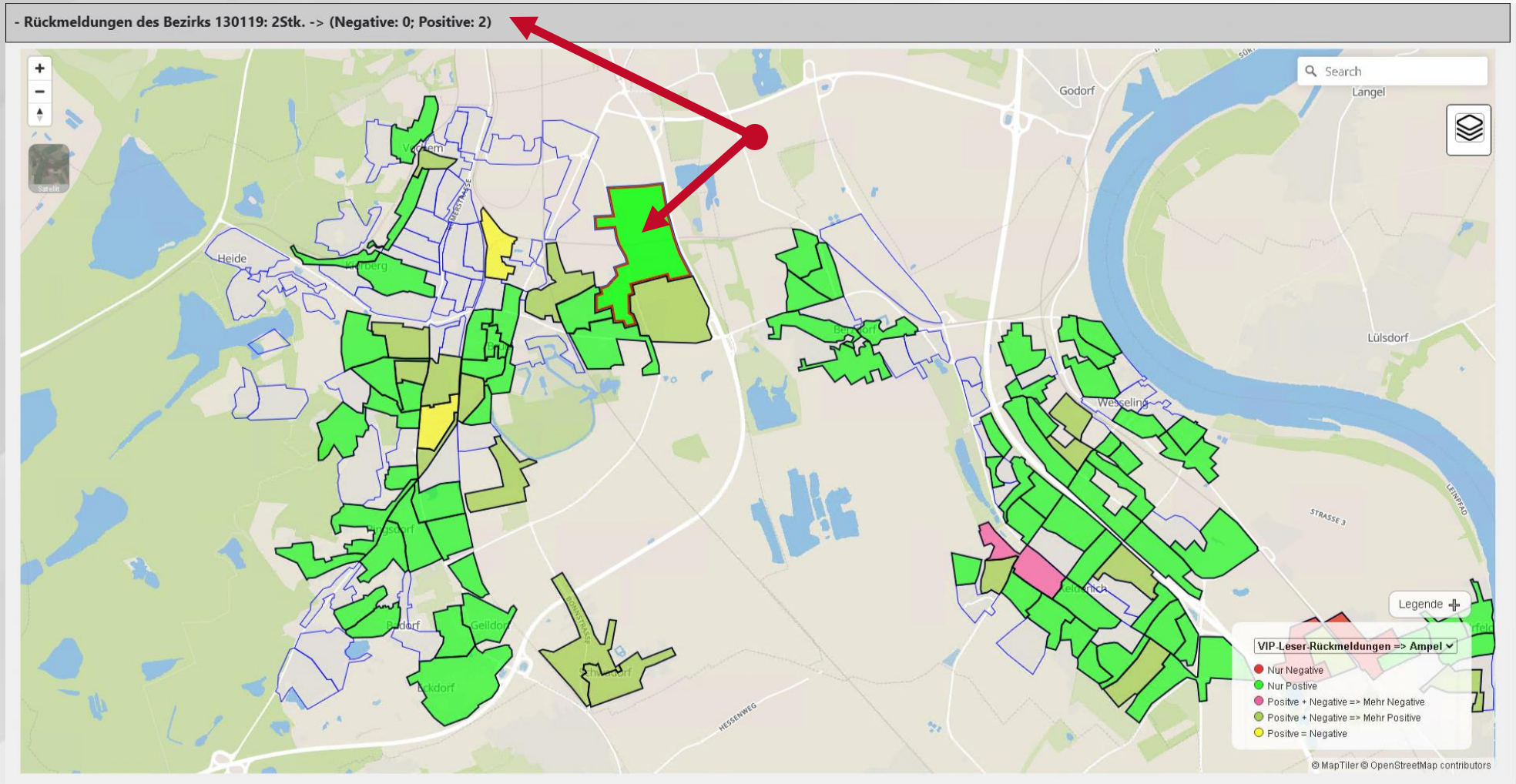
Ansicht:
Abdeckungs-
Quote



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



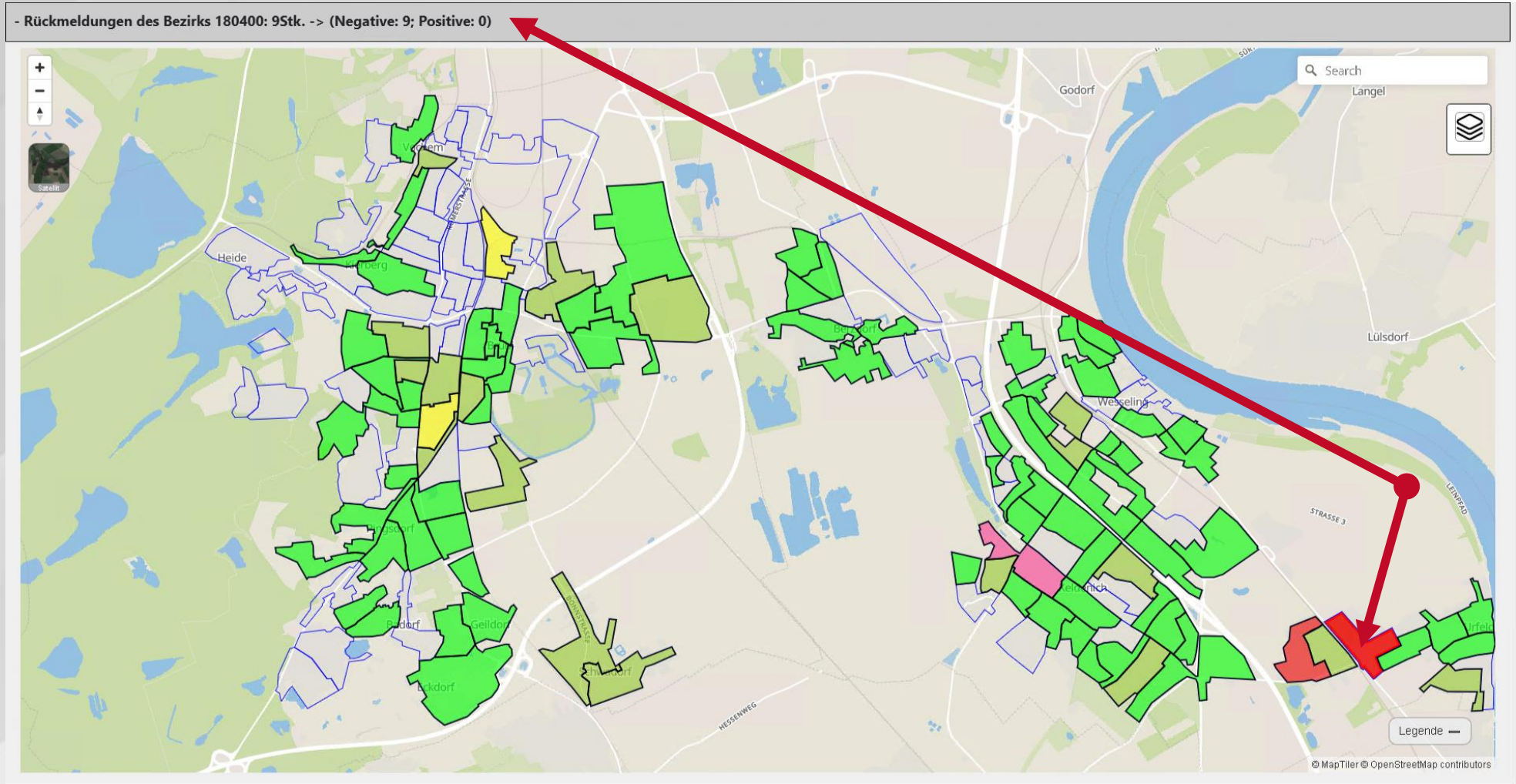
Ansicht:
Thematische
Ampelansicht



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Ansicht:
Thematische
Ampelansicht

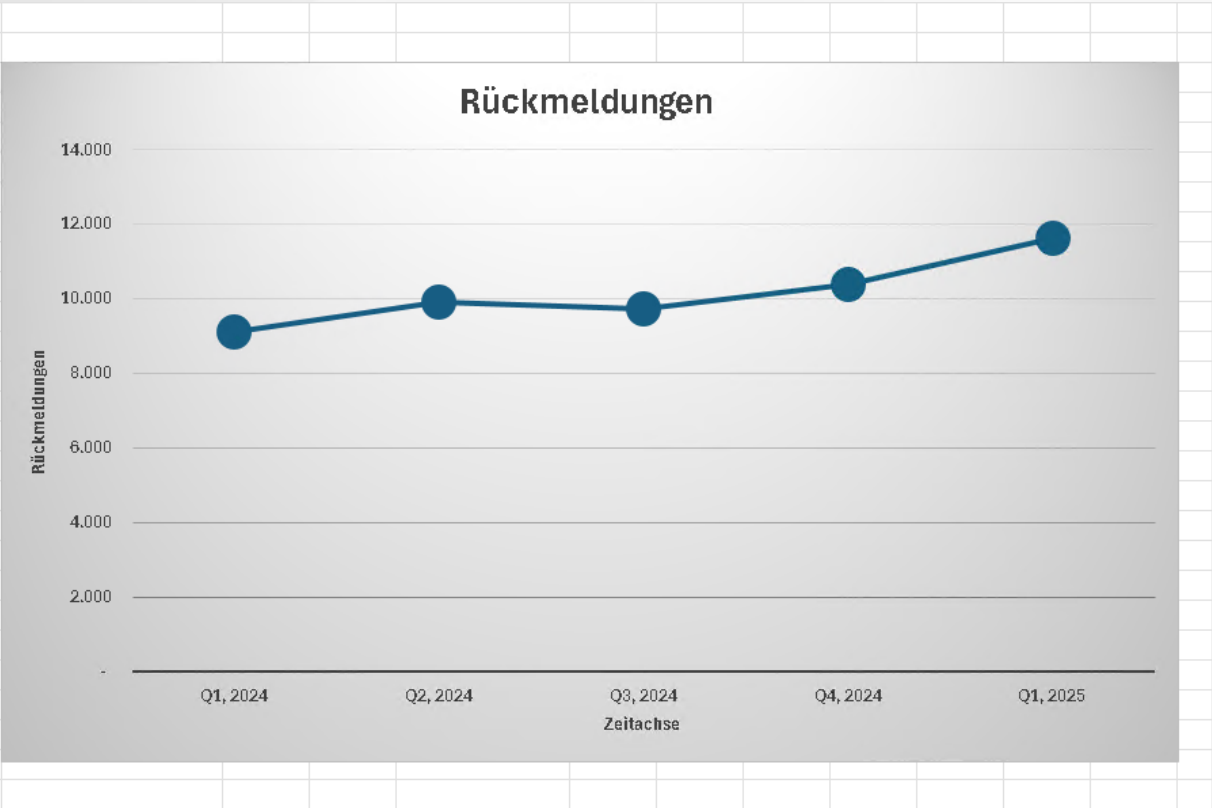


Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co



Ansicht:
BI-Cube
Auswertung

Reklamationsart	VIP-Leser (Panel)
Verteilschema	ZV EXPRESS Die Woche
Zeilenbeschriftungen	☒ Anzahl Rückmeldungen
Q1, 2024	9.100
Q2, 2024	9.914
Q3, 2024	9.725
Q4, 2024	10.373
Q1, 2025	11.631
Gesamtergebnis	50.743



Workflow - **VIP-Leser** bei der RDW Rheinische Direkt-Werbung GmbH & Co

