

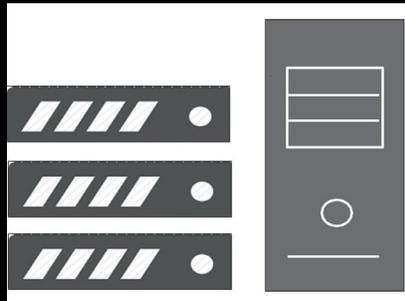
# STETIGE ERNEUERUNG

von Mensch, Prozess & Unternehmen

RALF BERTI - COO

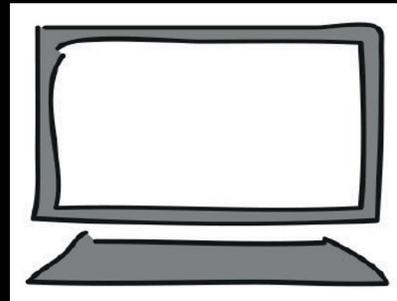
Krefeld, 07. Mai 2025

# HSH = HÖCHSTE EFFIZIENZ



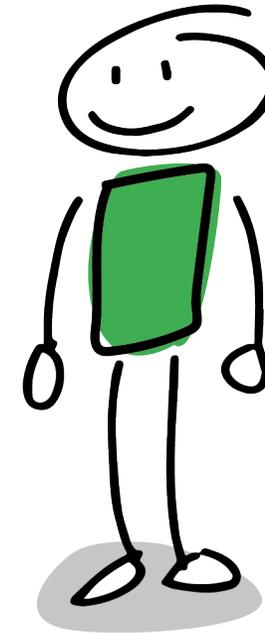
Hardware

+



Software

+



**Human**

Alle drei Faktoren müssen im Einklang stehen

# UMFELD PRÄGT

## High Performer

- Hohe Eigenmotivation
- Ziel- und Ergebnisorientierung
- Exzellente Leistungsfähigkeit
- Selbstständigkeit
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit
- Kritisches Denken
- Kommunikationsstärke ins Team/ zur Führung
- Hohe Selbstdisziplin
- Feedbackorientierung
- Resilienz



## 3-5% High Performer

„Wenn man in einem Umkreis von **7,5 m** neben einem **High Performer** sitzt, **erhöht** sich die eigene Leistung **um 15%**.“

„Sitzt man hingegen neben einem **Low Performer**, **reduziert** sich die eigene Leistung **um 30%**.“

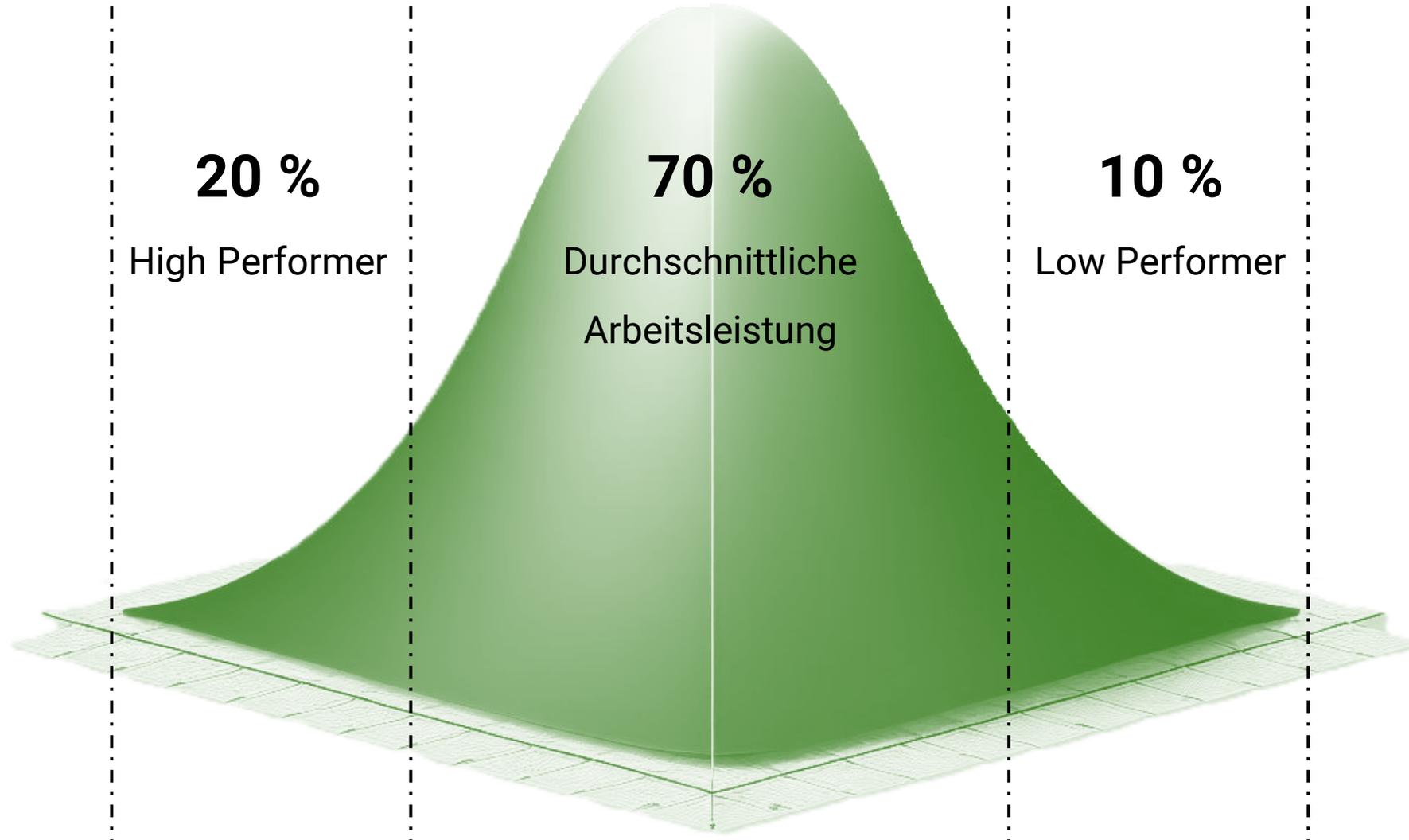
Studie: kellogg school  
of management illinois

**röhm**medien

Wer schlechte Mitarbeiter toleriert –  
Zerstört die guten Mitarbeiter!

# PERFORMANCE ZIELBILD

20-70-10-Formel



Quelle: Jack Welch (ehem. CEO von General Electric)

# REDUKTION

von Komplexität und Kompliziertheit





„Wer immer tut, was er schon kann,  
bleibt immer das, was er schon ist.“

Henry Ford

# PARADIGMENWECHSEL!



QUALITÄT



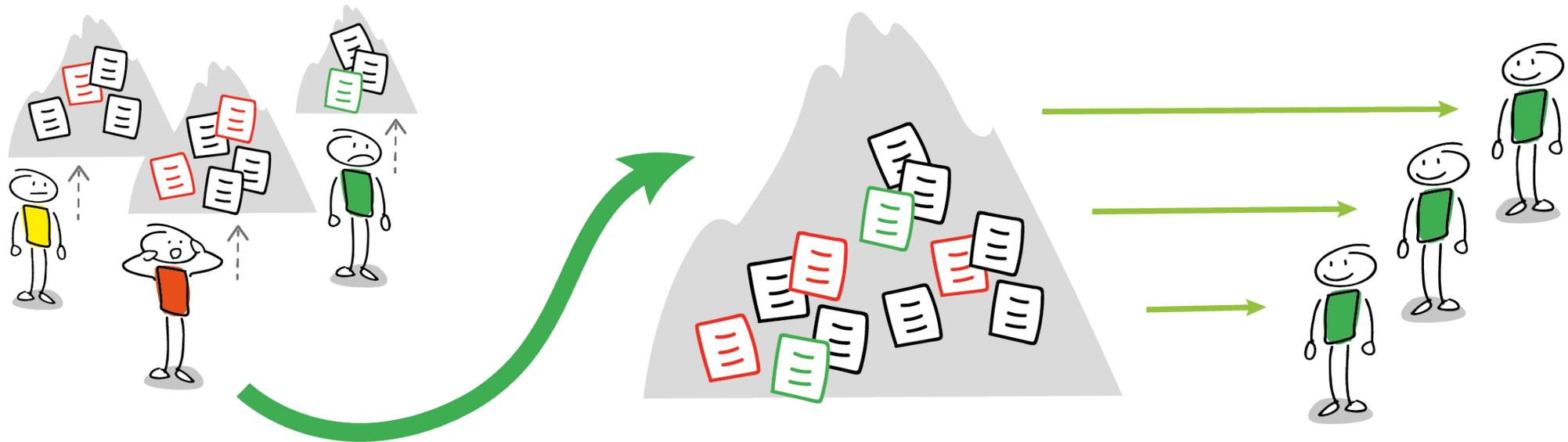
EFFIZIENZ



KOSTEN

# ZIELBILD ZMP

## Gemeinsam

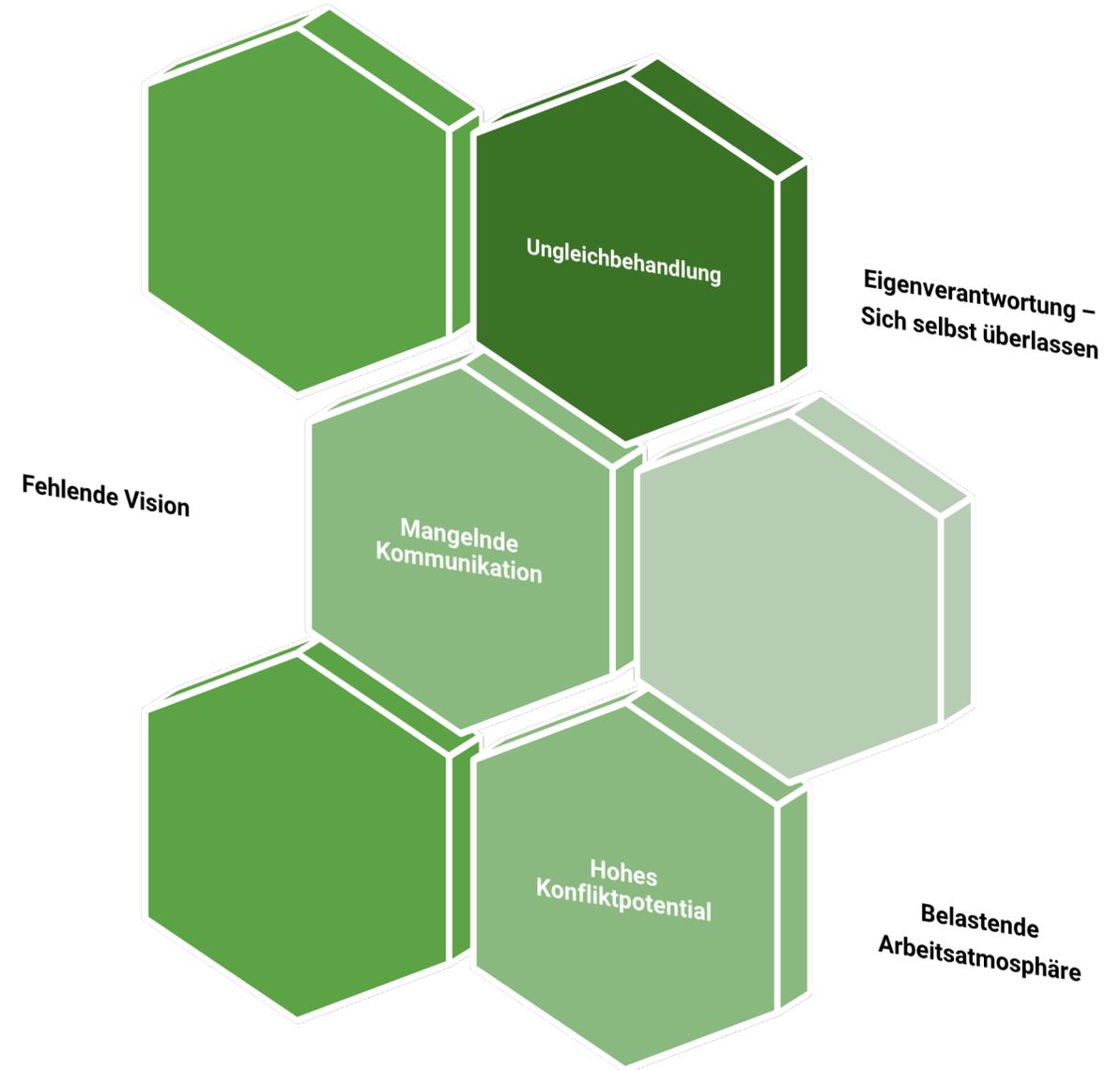


Das Arbeitsvolumen im operativen Geschäft gemeinsam meistern!

# IST-STAND DER PRODUKTION

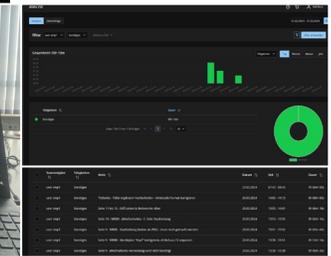
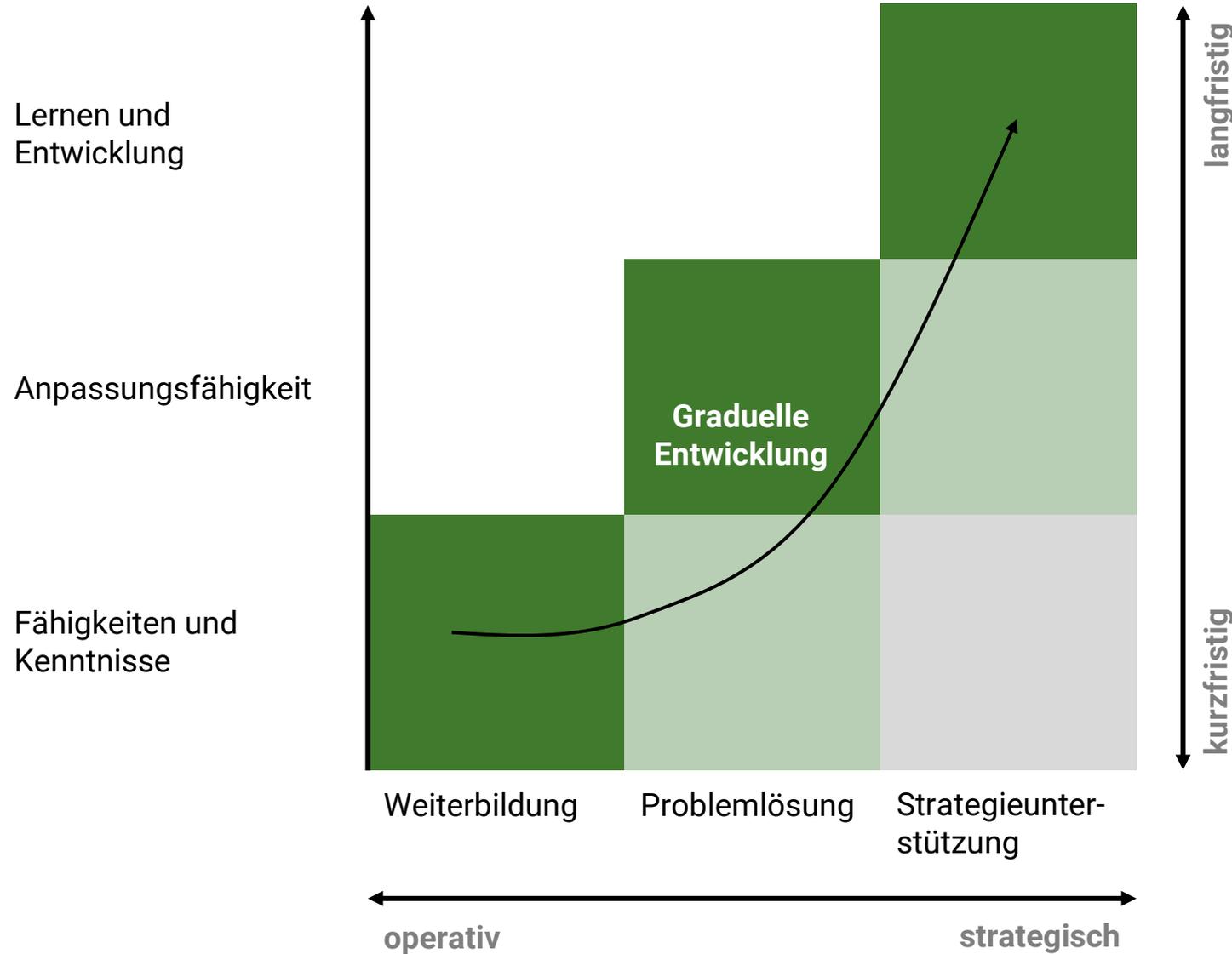
Oktober 2023

- Verminderter Qualifikationsstand
- Stress durch falsche Arbeitsweise
- Monopolwissen auf Einzelpersonen gewachsen
- ICH-AGs statt Team
- Keine Messbarkeit von Tätigkeiten
- Reduzierte Produktivität
- Unmündige Mitarbeiter
- Fehlende Produktionsfolge
- Verschwenderischer Ressourceneinsatz



# MITARBEITERENTWICKLUNG

## ZMP

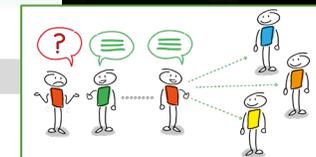
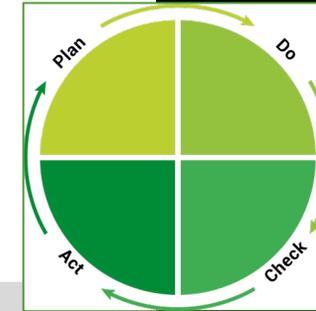
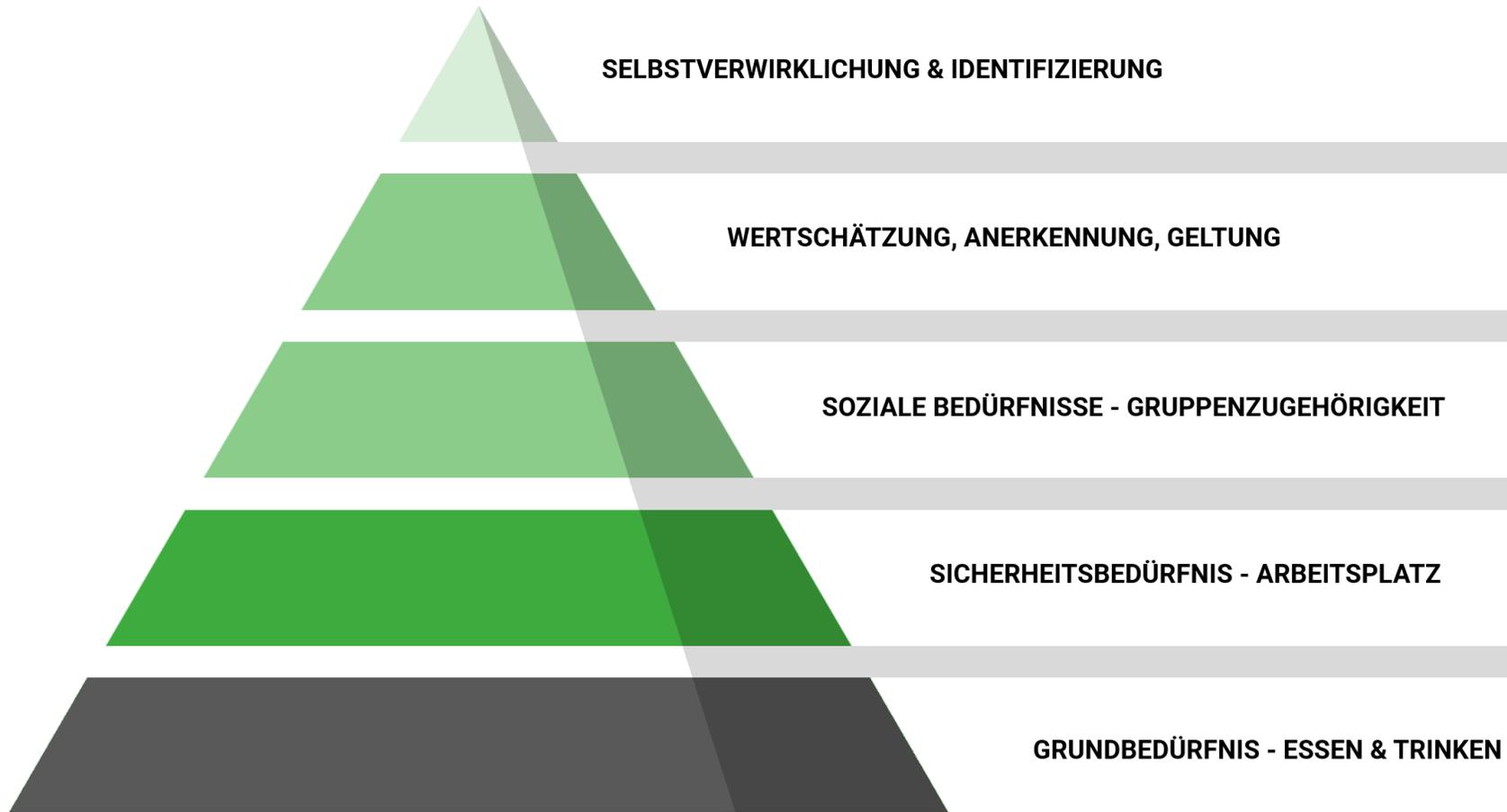


01_ZP/Produktion		Zentrale Produktion								
Mitarbeiter/Qualitätsmanagement, News production		01								
01.01.2023		05.07.23								
CE		01								
FACHBEREICH / Arbeitsplatz		MA 1	MA 2	MA 3	MA 4	MA 5	MA 6	MA 7	MA 8	MA 9
[Modulbereich/Größe]		Medienge- statterin	Druckform- herstellerin	News	Medienge- statterin	Medienge- statterin	Medienge- statterin	Medienge- statterin	Medienge- statterin	Schreibto- terin
Textbearbeiter	3	2	1	1	5	2	1	2	2	
Redakteur	3	5	2	3	1	3	2	5	5	
Redaktionsleitung	1	5	1	4	4	1	1	1	1	
Redaktionsleiter	2	4	4	2	1	1	1	4	4	
Redaktionsleiter	4	4	4	4	4	3	1	4	4	
Redaktionsleiter	3	1	1	1	5	2	1	1	1	
Redaktion / Technik / Support	5	4	2	4	4	3	5	4	3	
Redaktion / Support	5	3	1	3	3	2	5	4	1	
Produktion / Druck / Support	4	2	2	2	2	2	4	2	2	
Produktion / Support	4	2	2	2	2	2	4	2	2	
Redaktion / Technik / Support	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Redaktion / Support	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
PDF - Konvertierung	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Text - Konvertierung	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

Stand Feb 25

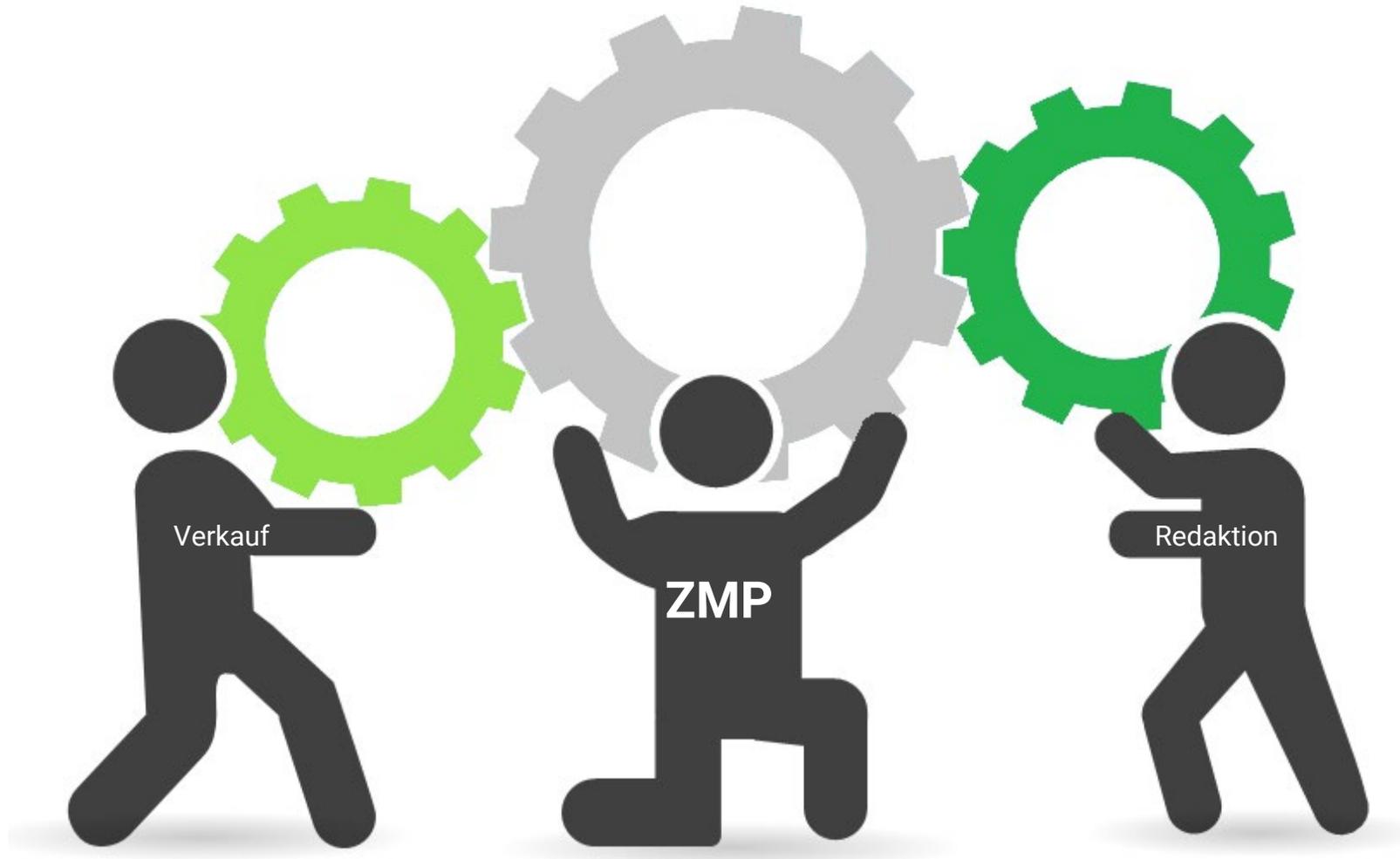
# MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

## ZMP



# ZENTRALE MEDIEN PRODUKTION

## ZMP



Ergebnisorientiert  
& Diszipliniert

Offen für Kritik  
& Positive Fehlerkultur

Tragen Verantwortung  
& Haben Spaß im Team

Hoher Veränderungswille &  
Kontinuierliche Verbesserung

# FEEDBACK TEAM ZMP

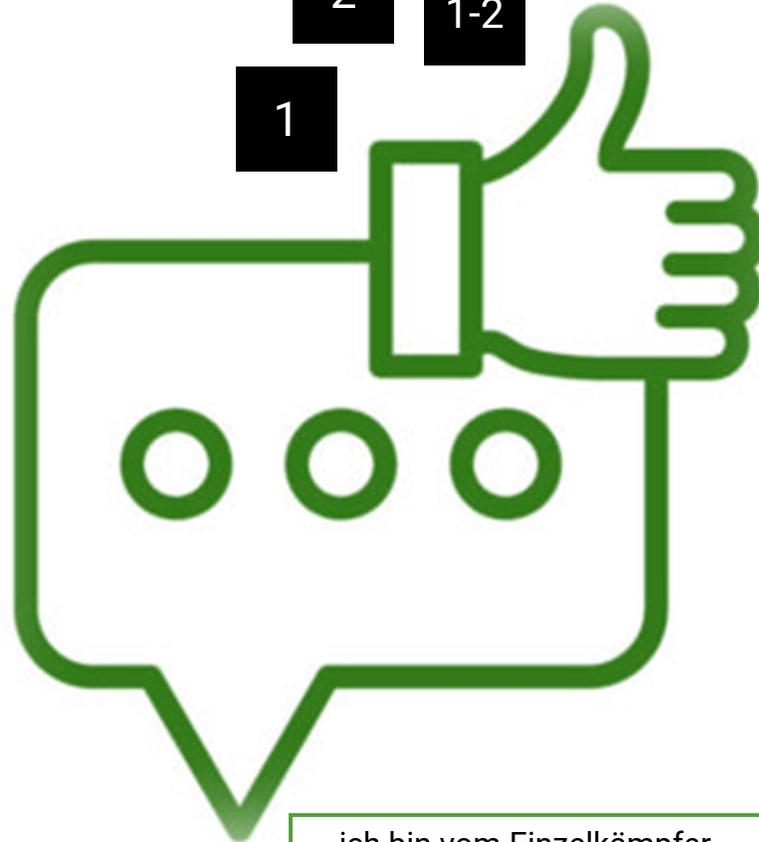
## Entwicklung

... für mich hat sich alles verändert:

- Kein Stein blieb auf dem anderen.
- Der Haupt-Pluspunkt ist ganz klar, die Erstellung der ZMP.
- Diese Konstellation schafft sehr viel Kapazitäten und know how.
- Ich habe viel lernen dürfen und lerne immer noch.
- Man denkt schon über den schnellsten Weg und Optimierungen nach und das stimmt wirklich.

... positiv ist, dass wir jetzt strukturierter arbeiten. Mein Blick hat sich auf manches geändert, wo mir tatsächlich Verschwendung negativ auffällt.

... ich bin mit der Entwicklung sehr zufrieden, da endlich klar wird, dass sich durch strukturelles Arbeiten alle leichter tun und effektiver sein können.



... ich bin vom Einzelkämpfer zum Teamplayer geworden.

... wenn man zurückblickt, denke ich das man stolz auf die Leistung sein kann. Da der Standard auch mit dem Wissen wächst.

... sehr zufrieden. Es hat sich sehr viel getan. Mittlerweile großes Vertrauen, weil die Abläufe klar sind und es nach 1,5 Jahren zur Routine geworden ist.

... ich selbst habe mich verändert, indem man mehr zum Mitdenken gefordert wird, mehr organisatorische Arbeiten übernimmt, somit auch mehr Verantwortung innehat.

... zufrieden – Tätigkeiten sind durch den Automatismus weggefallen – Transparenteres Arbeiten – ZMP ist mehr zu einem gemeinsamen Produktions-Team geworden

... das größte was sich verändert hat, ist mein Umzug in die ZMP. Diese Veränderung war die beste die passieren konnte.

... ich habe mich verändert, insofern dass ich mit offeneren Augen durch den Arbeitstag gehe und Dinge mehr hinterfrage.

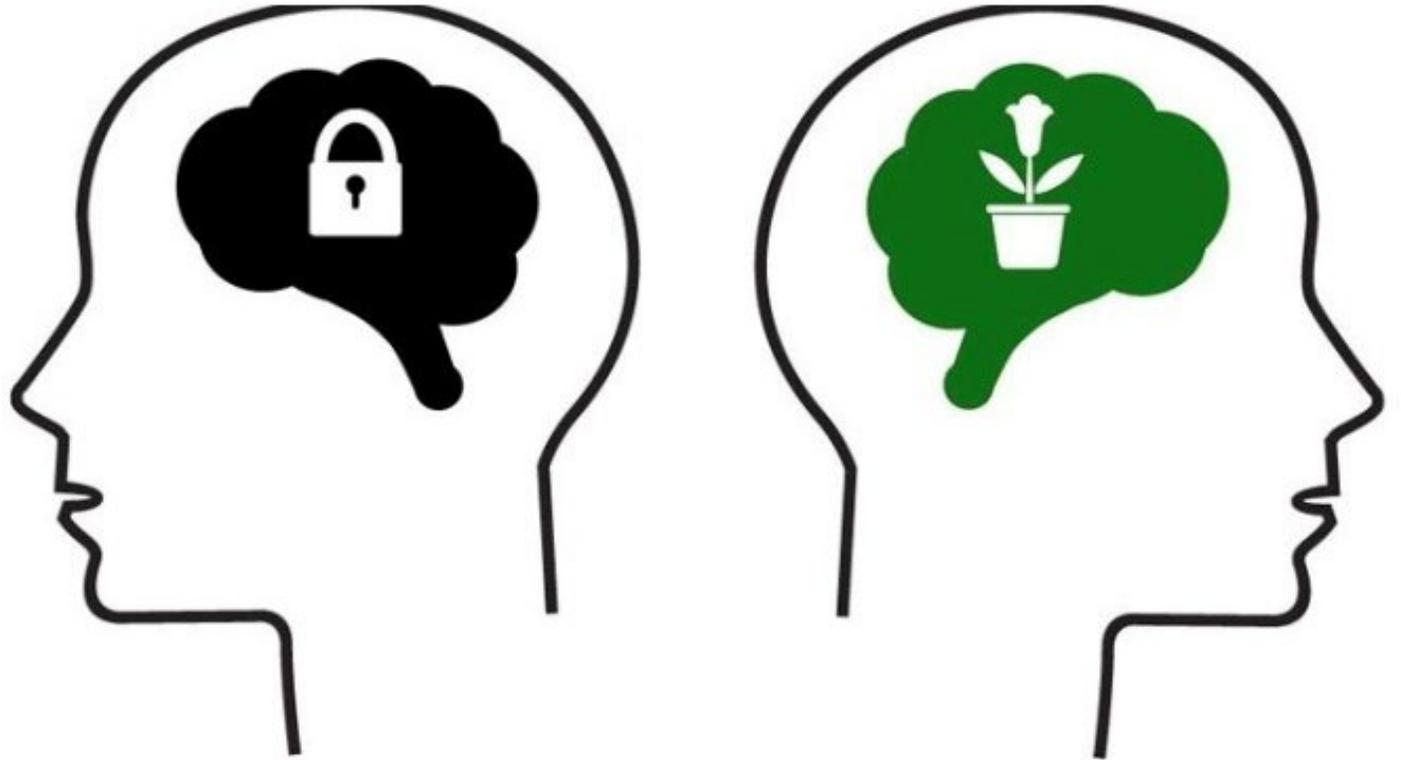
Stand Feb 25

# DENKPRINZIPIEN

Anders sehen.

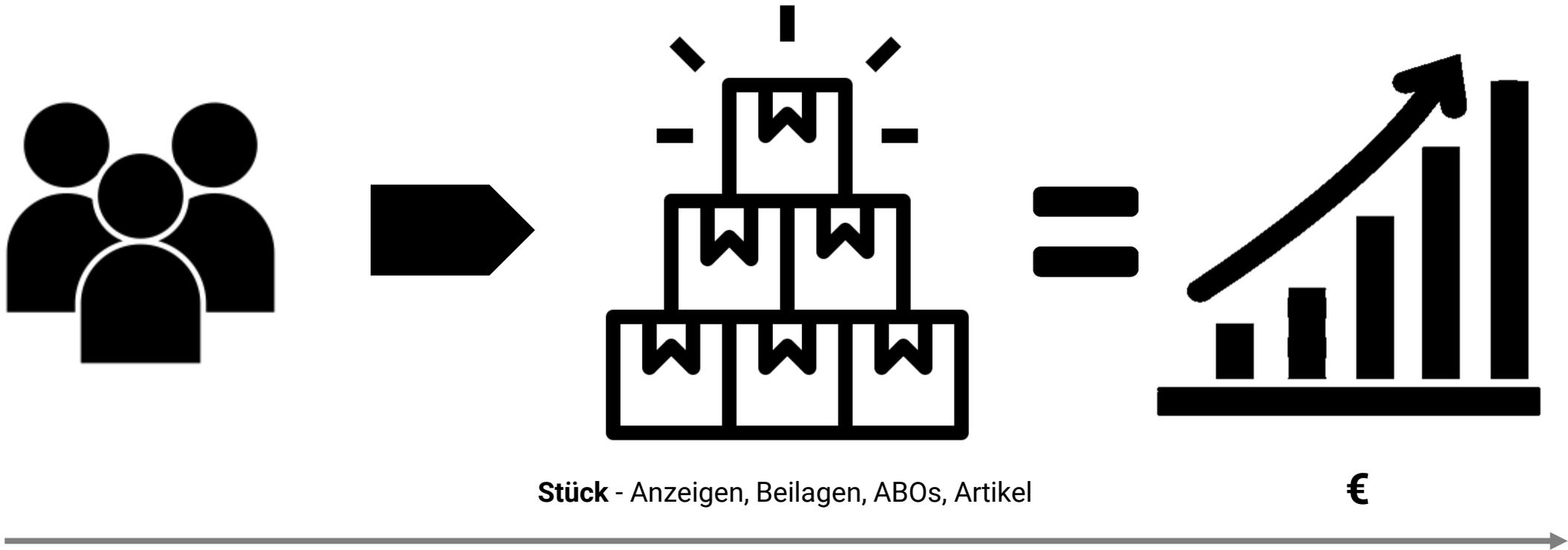
Anders denken.

Anders entscheiden.



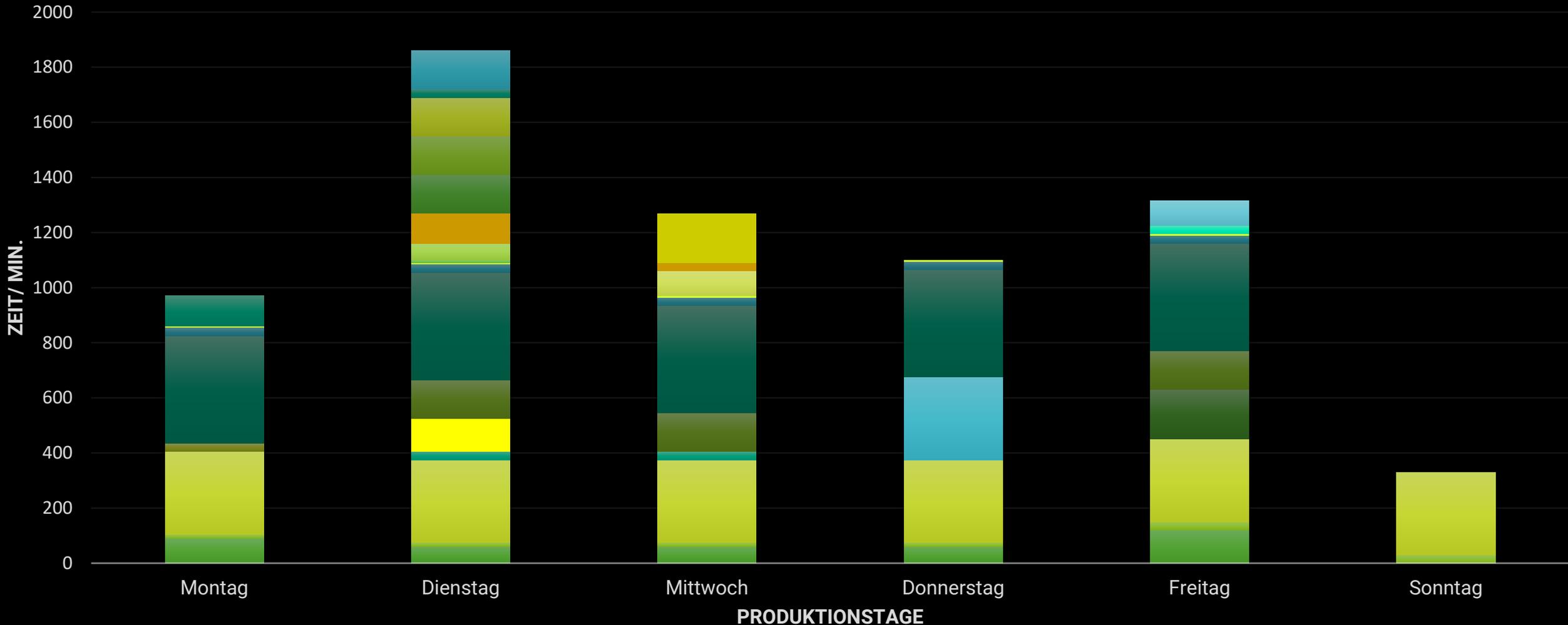
# LEAN DENKPRINZIPIEN

In Stückzahl denken



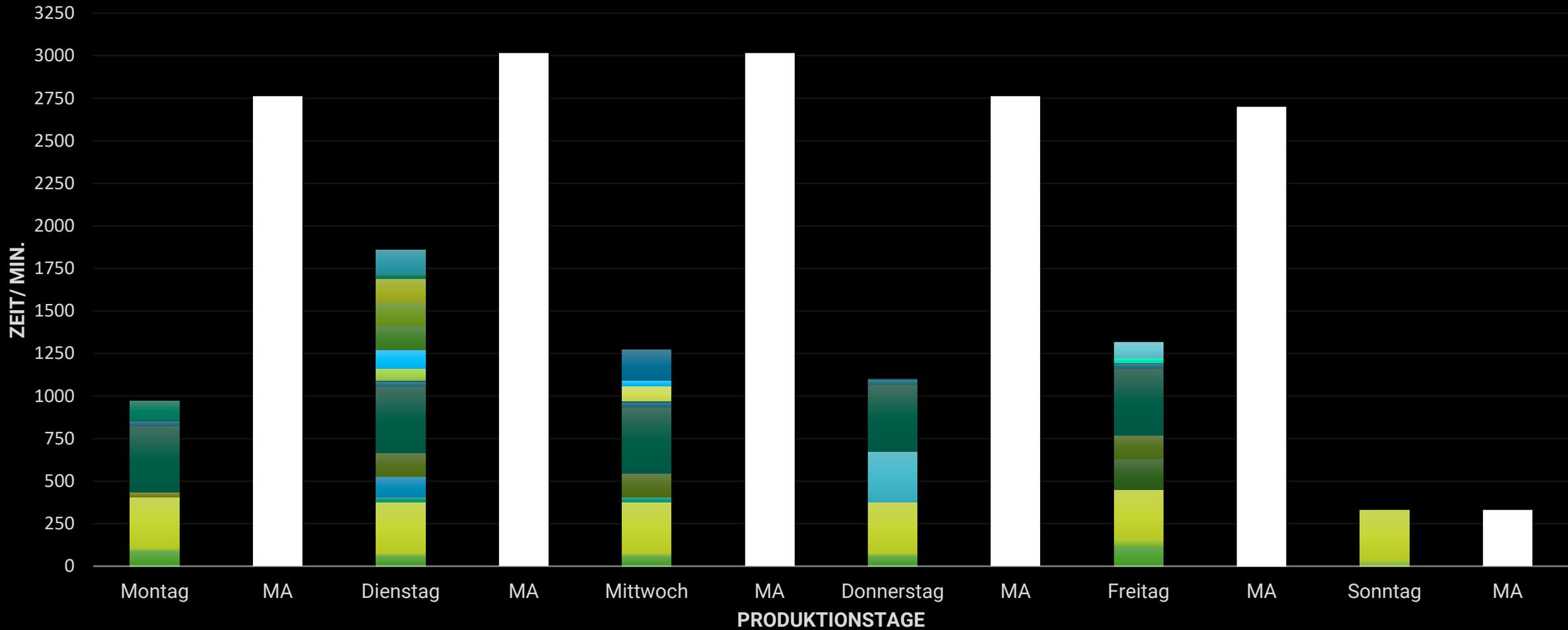
Mehr **Stückzahl** = mehr **Umsatz** = mehr **Ertrag**

# RESSOURSENEINSATZ IST - ZMP



- SZ/BZ Blattplanung
- SZ/BZ Anzeigenumbruch
- SZ/BZ Seitenfinalisierung
- WBB Planung/Umbruch
- Hockey/rudersport
- Stadtzeitung Sifi
- Kirchenseite
- SVs
- Autotest
- Anzeigensatz
- Vollvorlagen
- Import AZ Stg
- Import AZ GB
- KAM
- Wochenmarkt
- Profis vor Ort
- Mittagstisch
- GMBL MG
- GMBL Holzgerlingen
- GMBL MN
- GMBL DG
- GMBL EM
- GMBL SM
- Termine-Seite

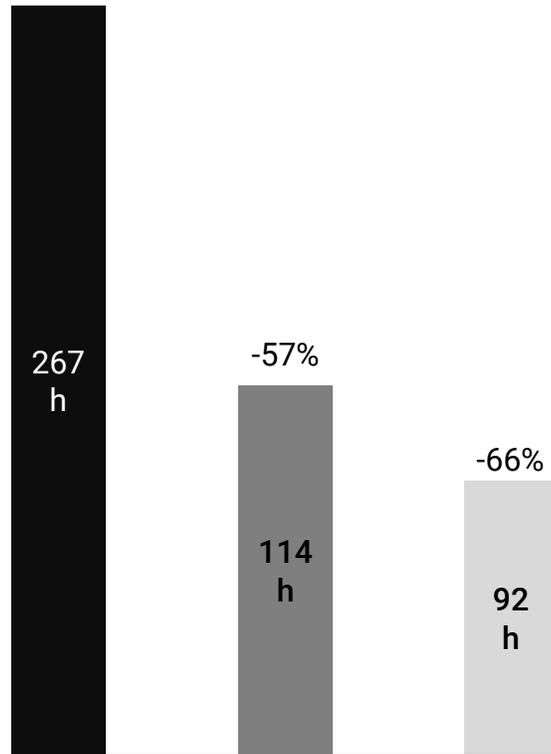
# KAPAZITÄTEN ERKENNEN – RESSOURCENEINSATZ IST - ZMP



- SZ/BZ Blattplanung
- SZ/BZ Anzeigenumbruch
- SZ/BZ Seitenfinalisierung
- WBB Planung/Umbruch
- Hockey/rudersport
- Stadtzeitung Sifi
- Kirchenseite
- SVs
- Autotest
- Anzeigensatz
- Vollvorlagen
- Import AZ Stg
- Import AZ GB
- KAM
- Wochenmarkt
- Profis vor Ort
- Mittagstisch
- GMBL MG
- GMBL Holzgerlingen
- GMBL MN
- GMBL DG
- GMBL EM
- GMBL SM
- Termine-Seite
- GesamtRessourcenST

# PROZESSSTRAFUNG / INSOURCING

Ergebnis ZMP / Einsparung Zeit



Ressource Okt 23 – h/ Woche
  IST – h/ Woche
  Best Case – h/ Woche

Ressourceneinsatz	267,5 h/ Woche	= 16050 Min/ Woche
Tätigkeiten/ Ergebnis	114,2 h/ Woche	= 6850 Min/ Woche
Zielbild	91,6 h/ Woche	= 5500 Min/ Woche

# PROZESSSTRAFUNG / INSOURCING/ PROFITCENTER

Ergebnis ZMP / Einsparung EUR



■ Kosten extern/ Prozess

■ Ergebnis

Kosten DL extern 154.9 TEUR/ Jahr  
= 309.960 Min./ Jahr (5.166 h x 30 EUR)

**1. Insourcing 7.7 TEUR/ Jahr**  
6116 Textseiten/ Jahr – 2.5 Min./Seite  
= 17.400 Min./ Jahr (290 h x 30 EUR)

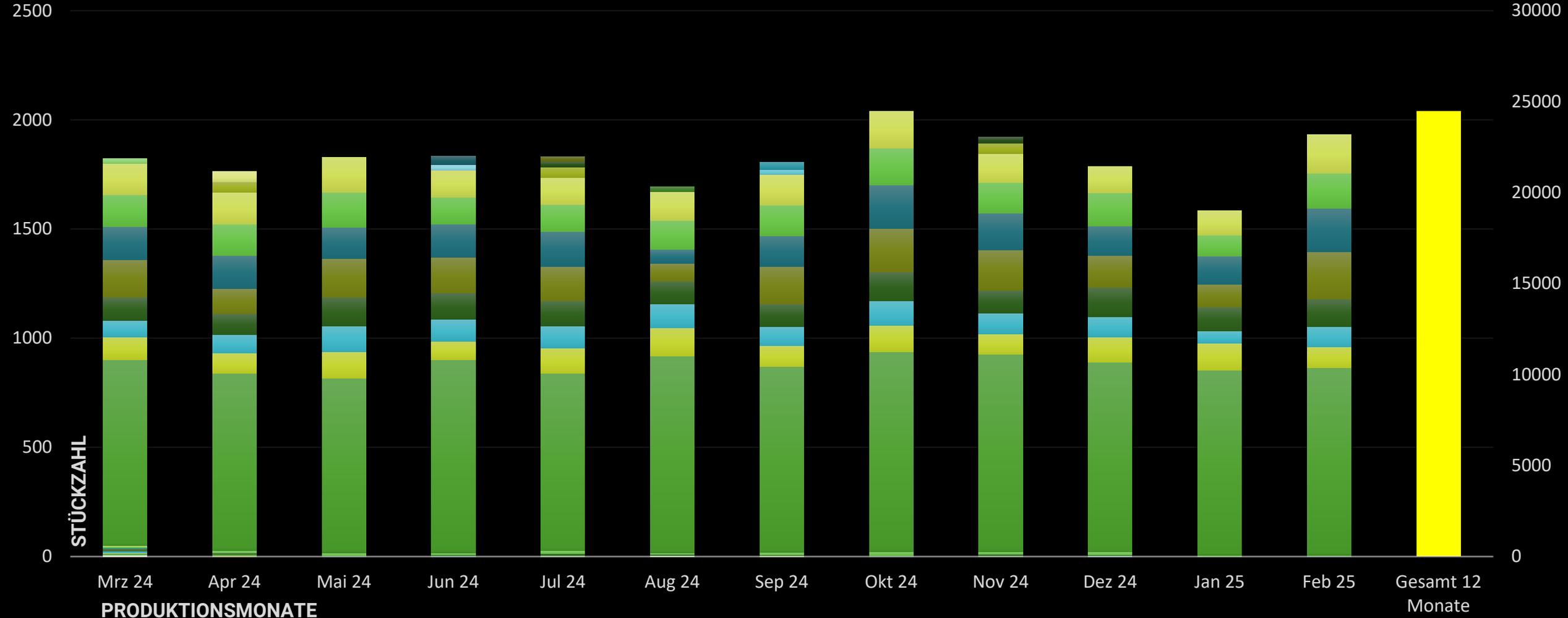
IST-Stand Prozess 47.6 TEUR/ Jahr  
= 95.220 Min./ Jahr (1.587 h x 30 EUR)

**2. Automatisierung 5 TEUR/ Jahr**  
= 10.000 Min./ Jahr (166,67 h x 30 EUR)

**3. Profitcenter 35 TEUR/ Jahr**

Einsparung - 224,9 TEUR/Jahr wiederkehrend

# SEITENUMFÄNGE IST - ZMP



## PRODUKTIONSMONATE

- SZBZ
- WBB
- GMBL DG
- GMBL MN
- GMBL SM
- GMBL EM
- GMBL MG
- GBML HG
- Traumjob
- BL Magazin
- VfL Magazin
- Helfer i. s. Std.
- Wir sind Meister
- Mein s. Zuhause
- EM Magazin
- Who ist who
- Zukunft
- Wwlhzi Sifi
- Wwlhzi BB
- IMMO Messe
- Hallengala
- PIG
- Abentuer MTB
- Abendteuer Alpen
- Abentuer W&T
- Abentuer Ski
- Abendteuer Bike
- Erleben
- rar
- LK BB
- rudersport
- Indoor Rowing
- Fit im Rudern
- DHZ
- KSK Magazin2
- Summe

# STETIGE ERNEUERUNG von Mensch, Prozess & Unternehmen



Offene-Punkte-Liste

Item	Status	Owner	Due Date
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...

