Allgemeine Geschäftsbedingungen für Software-Pflegeleistungen der JJK Jopp Jopp Klupsch Gesellschaft für innovative Verlagssoftware mbH

1 Geltungsbereich der Bedingungen

1.1 Die Leistungen der JJK Jopp Jopp Klupsch Gesellschaft für innovative Verlagssoftware mbH (nachstehend – **JJK** – genannt), insbesondere sämtliche im Rahmen des Software-Pflegevertrages zu erbringende Leistungen erfolgt ausschließlich aufgrund der nachstehenden Geschäftsbedingungen, die somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen gelten, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen; derartige Bedingungen werden nicht anerkannt.

1.2 Alle Vereinbarungen, die zwischen JJK und dem Kunden zwecks Ausführung der Software-Pflege getroffen werden, sind im Software-Pflegevertrag schriftlich niederzulegen. Mündliche Nebenabreden oder ergänzende Erklärungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der unverzichtbaren schriftlichen Bestätigung durch JJK.

2 Umfang der Pflegeleistungen

2.1 JJK ist zur kontinuierlichen (mindestens jährlich) Fortentwicklung und zu notwendig werdenden Anpassungen der zu wartenden Software und der zur Verfügung gestellten Dokumentationsunterlagen verpflichtet.

2.2 JJK leistet Support über das Ticketsystem, per Fernwartung und telefonisch im Rahmen der üblichen Arbeitszeiten (Montag – Freitag 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr; ausgenommen sind bundeseinheitliche Feiertage).

2.3 JJK wird Programme rechtzeitig und kostenlos an gesetzliche Änderungen anpassen, soweit solche den beim Kunden vorhandenen Programmumfang betreffen und dem Kunden kostenlos vorgenommene Release-Änderungen der JJK-Standard-Software übermitteln.

2.4 Die Leistungen von JJK werden grundsätzlich im Rahmen der sogenannten Fernwartung über VPN / TeamViewer oder durch Übersendung von Datenträgern mit den neuesten Release-Ständen erbracht.

3 Voraussetzungen der Software-Pflege und des Hotline-Dienstes

3.1 Der Software-Pflegevertrag, sowie alle sich aus ihm ergebenden beiderseitigen Rechte und Pflichten, bezieht sich nur auf die im schriftlichen Angebot/Vertrag (ggfls. in schriftlichen Zusatzerklärungen zum Vertrag) näher bezeichnete Hardware-Konfiguration, das Betriebssystem und die Standard-Software, in dem den Kunden eingeräumten Nutzungsumfang.

3.2 Voraussetzungen für die Leistungen von JJK ist der Einsatz einer von JJK zum Einsatz freigegebenen Version des Betriebssystems und des neuesten Release-Standes der Software. Betriebssysteme dessen Support vom Hersteller beendet wurde, werden von JJK zum Einsatz weder freigegeben noch unterstützt.

3.3 Nimmt der Kunde Änderungen an der zu pflegenden Software ohne schriftliche Zustimmung von JJK vor, so ist JJK von der Leistungsverpflichtung frei, solange dieser Zustand andauert. Der Vergütungsanspruch von JJK bleibt davon unberührt. Die vorstehende Bestimmung über das Ruhen der Verpflichtungen von JJK gilt auch für Änderungen an der zugrunde liegenden Hardware, einschließlich Peripherie und Betriebssystem, und zwar solange, bis der Kunde nachweist, dass die Änderungen zu keinen Beeinträchtigungen der zu pflegenden Programme führen. Dies gilt nicht, wenn der Kunde die zugrunde liegende Hardware, einschließlich Peripherie und Betriebssystem in Abstimmung mit JJK ändert.

4 Ausführungen der Leistungen durch Dritte

JJK ist berechtigt, die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen durch Dritte ausführen zu lassen. Sofern hierbei personenbezogene Daten im Auftrag durch Dritte erhoben, verarbeitet oder genutzt werden, hat die Beauftragung nur an sorgfältig ausgesuchte Unternehmen oder Einzelpersonen in der europäischen Union im Sinne des Art. 28 DS-GVO zu erfolgen.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Auf Anforderung von JJK und in Abstimmung mit dem Kunden, wird der Kunde alle Angaben zur Verfügung stellen, die JJK zur Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen benötigt.

5.2 Unter Berücksichtigung der Geschäftstätigkeit des Kunden wird dieser JJK zu Testzwecken ausreichende Maschinenzeiten (die eine möglichst geringe oder keine Beeinträchtigung des Tagesgeschäftes des Kunden hervorruft) zur Verfügung stellen und die Testergebnisse auswerten und prüfen oder prüfen lassen.

5.3 Mehrleistungen, die durch unrichtige oder lückenhafte Angaben des Kunden oder durch einen Verstoß gegen die vorstehenden Mitwirkungspflichten entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Dasselbe gilt für zeitliche Verzögerungen, die auf ein Verhalten des Kunden zurückzuführen sind.

6 Mängelbeseitigung

6.1 JJK übernimmt die Gewähr dafür, dass die von ihr gepflegte und fortentwickelte Software im Rahmen des eingeräumten Nutzungsrechts während des Bestehens des Pflegevertrages funktionsfähig erhalten bleibt.

6.2 Mängelansprüche des Kunden für Leistungen im Rahmen des Pflegevertrages verjähren in 12 Monaten.

6.3 Andere und/oder weitergehende Ansprüche jeder Art und gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere die Haftung für Folgeschäden, sind JJK gegenüber ausgeschlossen, soweit JJK oder deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln zur Last fällt.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen der **Ziffer 9 der Allgemeinen Liefer- und Lizenzbedingungen für Software und Lizenznutzungsrechte von JJK** entsprechend.

7 Vertragsdauer

7.1 Der Pflegevertrag tritt nach der Installation einschl. Benennung der Lizenznummer/n der zu pflegenden Software in Kraft.

7.2 Der Pflegevertrag läuft sodann bis zum Ende des Kalenderjahres, in dem die Installation erfolgt ist. Soweit nicht etwas anderes ausdrücklich und schriftlich vereinbart ist, kann der Vertrag von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Pflegevertrag jeweils um 1 weiteres Jahr.

8 Vergütung, Anpassung der Vergütung, Sonderkündigungsrecht, Schulungskosten

8.1 Anfahrtszeiten und Reisekosten sind in der monatlichen Dienstleistungspauschale nicht enthalten. Sie werden dem Kunden mit den Sätzen für Zeitaufwand und Kilometergeld der jeweils gültigen Preisliste für Dienstleistungen in Rechnung gestellt.

Gleiches gilt für Schulungskosten – auch nach Release-Änderungen –; derartige Kosten werden dem Kunden gegen gesonderte Vergütung berechnet.

8.2 Die Fernwartung wird von JJK per VPN/TeamViewer vorgenommen.

8.3 Sämtliche Preise sind Nettopreise. Die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer wird von JJK gesondert ausgewiesen und ist zusätzlich zu vergüten.

Die zu zahlende Software-Pflege-Dienstleistungsgebühr wird im Voraus erhoben. Die vom Kunden insoweit gewünschte Alternative ergibt sich aus dem Software-Pflegevertrag.

8.4 Die monatliche Dienstleistungspauschalgebühr, die Sätze für Reisekosten und Kilometergelder können von JJK aufgrund einer geänderten Kostensituation jeweils mit Wirkung ab 01.01. eines Jahres angepasst werden. Die zulässige Erhöhung ist auf 5% der monatlichen Dienstleistungspauschalgebühr begrenzt. JJK wird die geänderten Preise dem Kunden jeweils mindestens 2 Monate vorher schriftlich mitteilen. Will der Kunde die geänderten Preise nicht akzeptieren, steht ihm ein innerhalb von 2 Wochen, nach Zugang der Mitteilung, zum Ende der laufenden Vertragsperiode auszuübendes Sonderkündigungsrecht hinsichtlich des Pflegevertrages zu. (Individualvertrag)

9 Erfüllungsort, Gerichtsstand

9.1 Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Pflegevertrag ist Krefeld, soweit es sich nicht um solche Leistungen handelt, die von JJK nicht per Fernwartung, sondern nur direkt am Sitz des Kunden erbracht werden können.

9.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit dem Software-Vertrag ist Krefeld. Jede Vertragspartei kann jedoch an ihrem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch genommen werden.

9.3 Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen zwischen JJK und dem Kunden unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Krefeld, den 01. April 2018

JJK Jopp Jopp Klusch

Gesellschaft für innovative Verlagssoftware mbH